



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**95 Chemin de Gabardie
31200 Toulouse
Siret 53410337900028**

TVA intracommunautaire FR32534103379

CERTIFICAT DE REALISATION

Je soussigné(e) XAVIER ROLLAND

représentant légal du dispensateur de formation AELION

atteste que :

Mme Joséphine PIETTE

salarié(e) de l'entreprise HEXA PLUS SANTE

a suivi l'action de formation Gérer les relations clients difficiles - Spécifique Union Healthcare

Nature de l'action concourant au développement des compétences :
Action de Formation¹

qui s'est déroulée du 04/06/2025 au 20/06/2025

pour une durée totale de 14 heures

Nous attestons par la présente que le bénéficiaire a acquis les compétences visées et indiquées ci-dessous. Les évaluations, effectuées sous le contrôle du formateur, ont permis de s'assurer de l'atteinte des objectifs mentionnés sur le plan de formation, la fiche formation et/ou la convention de formation.

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, j'engage à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des fonds européens la durée de conservation est étendue conformément aux obligations conventionnelles spécifiques.

Fait à : Toulouse

Le : 25/06/2025

Cachet et signature
du responsable du dispensateur de formation
ROLLAND XAVIER, Directeur

AELION
95 Chemin de Gabardie
31200 TOULOUSE
TEL : 05 61 49 12 40 Fax : 05 10 66 71 77
SIRET : 534 103 379 00028 - APE : 6202A

¹ Dans le cadre des formations à distance prendre en compte la réalisation des activités pédagogiques et le temps estimé pour les réaliser.

² Dans le cadre des formations à distance prendre en compte la réalisation des activités pédagogiques et





**MINISTÈRE
DU TRAVAIL**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

le temps estimé pour les réaliser.



**95 Chemin de Gabardie
31200 Toulouse
Siret 53410337900028**

TVA intracommunautaire FR32534103379